

CONDICIONES GENERALES VENTA Y GARANTIA

Ed.0 05/01/2014

Condiciones de venta

Estas condiciones generales serán aplicadas a cada contrato con FELESA individualmente.

"Productos" son todos los materiales especificados en el Contrato de Venta, nombrado en este documento como "Contrato", y definido por FELESA en la Confirmación de Pedido enviada al Comprador.

El Contrato se establece mediante la Confirmación de Pedido enviada por FELESA de la orden de pedido escrita enviada por el Comprador. Si la Orden de Pedido no ha sido enviada por escrito no se considerará el contrato establecido.

Si la Confirmación de Pedido enviada por FELESA incluye diferencias sobre la Orden de Pedido del Comprador, todos los términos de la Confirmación de Pedido se consideran aceptados por el Comprador, si no se recibe notificación escrita del desacuerdo por parte del Comprador.

Si existen cambios en el contrato solicitados por el Comprador a posteriori, FELESA se reserva el derecho de repercutir al Comprador los costes directos provocados por la modificación, y modificar el precio y los términos de entrega acordados en el Contrato.

La cancelación o suspensión del Contrato será efectiva sólo si es comunicada por escrito por el Comprador y confirmada y aceptada por escrito por FELESA, que se reserva el derecho de exigir una compensación de los costes involucrados por la fabricación ya iniciada del pedido y/o de los costes de almacenamiento.

FELESA se reserva el derecho de modificaciones y cambios necesarios a sus Productos, si no alteran las características esenciales del Producto, sin notificación al Comprador.

La documentación técnica y planos enviados al Comprador pertenecen a FELESA y no pueden ser entregados a terceros, sin autorización expresa de FELESA.

Los plazos de entrega se referirán al calendario laboral específico de FELESA, disponible en nuestra página web www.felesa.com

Los plazos de entrega del Producto comienzan una vez confirmados los últimos planos suministrados por parte de FELESA al Comprador.

Si por diferentes razones, los plazos de entrega acordados no son posibles, deberán ser acordados nuevos plazos de entrega entre FELESA y el Comprador. Una vez acordados los plazos de entrega no podrá ser reclamado compensaciones por retrasos en la entrega por parte del Comprador. Si una vez terminado el Producto, el comprador no acepta la entrega, FELESA se reserva el derecho de repercutir los costes de almacenamiento así como la de facturar el Producto al Comprador.

Se requerirá firma de los documentos de transporte suministrados con la entrega de los productos, como comprobante de aceptación del Producto.

Cualquier discrepancia sobre las condiciones y la cantidad de Productos entregados, será notificada al transportista y comunicada a FELESA en un máximo de 7 días después de la recepción de las mercancías.

FELESA tiene reserva de dominio sobre el producto tanto en cuanto no esté completamente pagado.

Condiciones de Pago

Las condiciones de pago serán acordadas con el Comprador a nivel general como cliente, o de manera individual para cada contrato. Serán reflejada en las facturas enviadas al Comprador, y si

no existe discrepancia comunicada por escrito en los 10 días siguientes a la fecha de la factura, se considerarán como aceptadas por el Comprador.

Ante cualquier incumplimiento de pago sobre las facturas enviadas al Comprador, FELESA se reserva el derecho de suspender nuevos suministros al Comprador.

Condiciones de Garantía

Alcance y Validez de la garantía

FELESA garantiza los Productos al Comprador por 12 meses desde la salida de materiales de fábrica, debido a defectos de diseño o fabricación. FELESA reparará o sustituirá el Producto o parte del Producto defectuoso si no cumplen los requisitos especificados en el Contrato. FELESA se compromete a la sustitución y/o reparación del producto, no aceptándose costes adicionales o compensaciones no acordadas por escrito anteriormente.

El Comprador notificará a FELESA por escrito los defectos del Producto detectados. Esta notificación será hecha en los 20 días siguientes a la salida del Producto de las instalaciones de FELESA.

Están excluidos de estas condiciones de garantía, y FELESA no tendrá responsabilidad por daños o cualquier tipo resultado, debido a los siguientes eventos:

- Deterioro del producto debido a suciedad, vandalismo, manipulación negligente, almacenamiento deficiente o condiciones ambientales deficientes (exceso de humedad, temperatura, atmosfera agresiva etc.)
- Deteriores del producto debido a fenómenos atmosféricos.
- Componentes electrónicos deteriorados debido a inestabilidad del voltaje suministrado.
- Componentes manipulados, modificados o alterados sin autorización expresa de FELESA.
- Reparaciones, alteraciones o manipulaciones por parte del Comprador, sin autorización de FELESA y no incluidas en los manuales de montaje y mantenimiento de FELESA.
- Utilización del Producto, para fines para el cual no ha sido diseñado.
- Todos los productos defectuosos o reemplazados serán puestos a disposición de FELESA.

FELESA asumirá el coste de envío de los materiales defectuosos o reparados, y el Comprador asumirá los costes de envío a FELESA de los productos defectuosos o para ser reparados.

Las condiciones de garantía no serán aplicadas en caso de incumplimiento de las condiciones de pago acordadas entre FELESA y el Comprador.

Ley aplicable

Cualquier disputa entre FELESA y el comprador será regulada por la ley Española.

Nota: La continuación en Ordenes de Pedido por parte del cliente, se considerarán como aceptación tácita de las presentes Condiciones de Venta y Garantía.